



RECUPERAMOS SU DINERO SIN PERDER SU CLIENTE

INFORME PROCESOS PRE.JURÍDICOS CONJUNTO RESIDENCIAL VILLA DEL ROBLE.

TABLA DE CONTENIDO

01

INTRODUCCION

02

GESTION REALIZADA

03

RECAUDO MES A MES



INTRODUCCIÓN

ABOGADOS Y ASESORES EN COBRANZA S.A.,
se permite por medio del presente informe dar
cuenta de los avances y estados de los procesos pre
jurídicos en contra de los usuarios que se encuentran
en mora en el pago de la administración con
CONJUNTO RESIDENCIAL VILLA DEL ROBLE.



GESTION PRE-JURIDICA

La gestión desplegada por **ABOGADOS Y ASESORES EN COBRANZA S.A.**, fue la siguiente:

1. Organización y sustanciación de la asignación dada por **CONJUNTO RESIDENCIAL VILLA DEL ROBLE.**
2. Investigación de bienes muebles e inmuebles.
3. Gestión de mensajería masiva de notificación en el cual se informa que ingresa a proceso pre-jurídico con **ABOGADOS Y ASESORES EN COBRANZA S.A.**
4. Gestión de visitas de campo notificando la obligación.
5. Gestión de llamadas masivas - call center.
6. Recuperación de cartera y suscripción de acuerdos de pago.



BASE DE BUSQUEDAS

BÚSQUEDA DE BASE DE DATOS:

Actualmente tenemos como primera opción las búsquedas en diferentes plataformas, tales como:

- ✓ VUR (Ventanilla Única de Registros)
- ✓ Garantías mobiliarias
- ✓ Colombianos trabajando
- ✓ RUES
- ✓ Simit Multas
- ✓ Fosyga
- ✓ RUNT
- ✓ ADRES
- ✓ Bases de telecomunicaciones
- ✓ Bases de servicios públicos de otras empresas
- ✓ Servicio al cliente



MENSAJES MASIVOS

Obtenemos la actualización de números telefónicos, correos electrónicos y direcciones, procediendo a realizar la notificación masiva a cada uno de ellos, por medios de nuestras plataformas de notificación como lo son:

- **Mensajes de texto**
- **correos electrónico masivos**



PLATAFORMA DE MENSAJES

< COM

HOLA ABOGADOS Y ASESORES EN COBRANZA le informa que su obligación referente a las administraciones en mora y demás emolumentos en CONJUNTO RESIDENCIAL VILLA DEL ROBLE se encuentra EN COBRO PRE-JURÍDICO ESTA SIENDO NOTIFICADO CON LA INFORMACION DE LLEGAR A UN ACUERDO DE PAGO Y JUNTO CON ESTO EVITAR QUE LA DEUDA SIGA AUMENTANDO HASTA LLEGAR A UN COBRO EJECUTIVO, SI DESEA EVITAR ESTO COMUNIQUESE ANTES DEL 20 DE FEBRERO Y APROVECHE NUESTRA OPCION DE PAGO A CUOTAS PARA MAS INFORMACION 3135257126

Receptores no válidos0

Mensajes totales ⓘ120

Costo aproximado ⓘ720,00 COP

Ventana de horario de envíoTodos los días 00 - 24

Huso horarioColombia / Bogota (COT)

Remitente

Configuraciones avanzadas



PLATAFORMA DE MENSAJES

Remitente Aseco <laura-jimenez@asecoper.com>

Destinatario balbet2009@hotmail.com

Asunto NOTIFICACION COBRO PRE JURIDICO CONJUNTO RESIDENCIAL



Le notificamos que su obligación referente a las ADMINISTRACIONES y demás EMOLUMENTOS se encuentra en mora y fue cedida a la casa de cobro ABOGADOS Y ASESORES EN COBRANZAS S.A

Posterior al recibido de este comunicado lo invitamos a presentarse en nuestras oficinas para llegar a una conciliación y ofrecerle la oportunidad de estudiar su caso, encontrando la solución más conveniente para las partes.

Ejecutiva Jurídica: Laura Jiménez
Teléfono: 313 6649650 - **WhatsApp** 



CALL CENTER

1.Comunicación con Deudores: se estableció una comunicación efectiva con los deudores, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de texto, con el fin de recordarles sus obligaciones y establecer acuerdos de pagos.

2.Negociación de Acuerdos de Pago: se realizaron negociaciones con los deudores para establecer acuerdos de pago adaptados a sus posibilidades financieras, con el objetivo de facilitar el proceso de recuperación de cartera.



CALL CENTER



ASIGNACION

El día 16 de noviembre del año 2023 se recibió la cartera con una asignación de 16 inmuebles por la suma total de CIENTO CINCO MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/CTE (\$105.398.833).



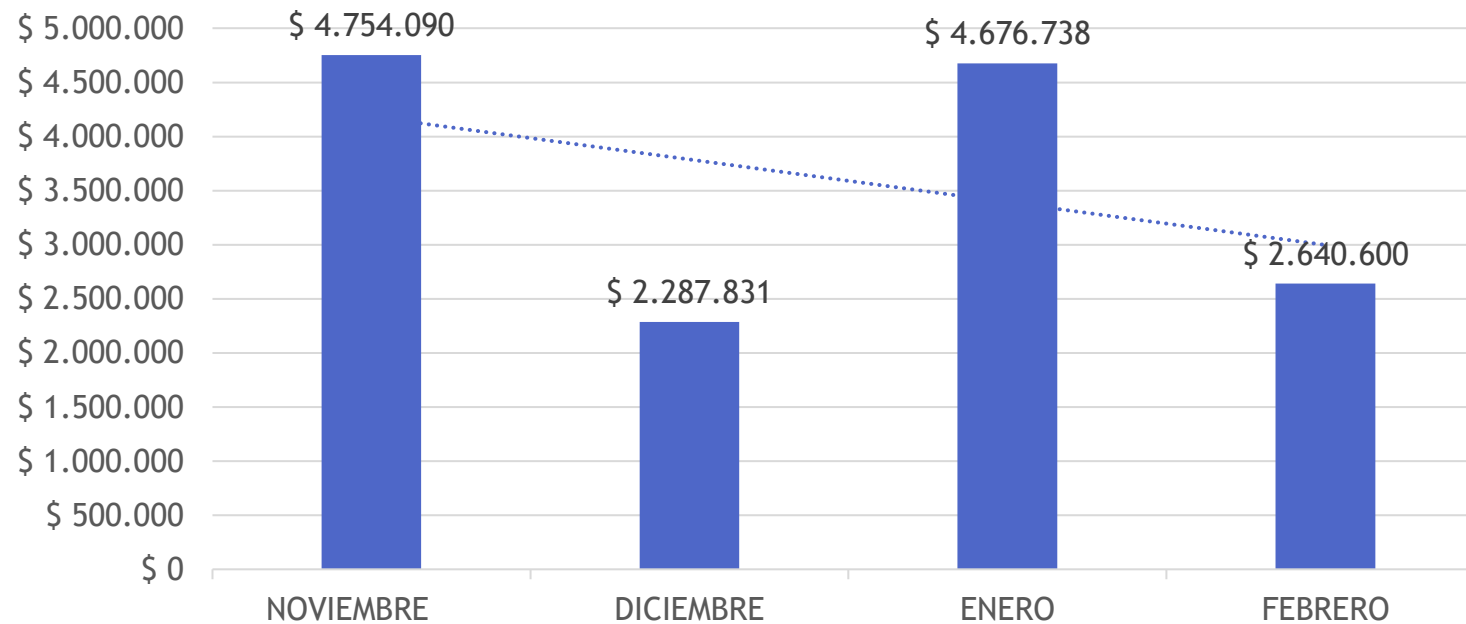
JUIDICIALIZACION.

Se debe tener en cuenta que de la cartera enviada hay unos deudores los cuales no se ha logrado tener ningún tipo de negociación con ellos y los montos que adeudan son valor bastantes altos al mes de febrero, basándonos en que se les ha hecho gestión de proceso pre.jurídico sin ningún tipo de respuesta positiva estos deudores pasaran al proceso juiridico.

DIRECCION	VALOR A FEBRERO
MZ 5 CS 4	\$ 5.518.080
MZ 24 CS 13	\$ 22.233.100
MZ 15 CS 13	\$ 16.009.757
MZ 16 CS 6	\$ 13.947.895
MZ 19 CS 7	\$ 7.012.418
MZ 5 CS 5	\$ 29.479.695
MZ 22 CS 8	\$ 5.418.311
MZ 22 CS 16	\$ 2.487.206
TOTAL GENERAL \$ 102.106.462	



RECAUDO TOTAL



TOTAL DE RECAUDO ENTRE NOVIEMBRE-FEBRERO \$14.359.169



ABOGADOS Y ASESORES EN COBRANZAS, se encuentra presto a atender y resolver quedamos pendiente de cualquier inquietud o comentario.

**¡MUCHAS
GRACIAS!**

